



Municipio de Sogamoso



Salud Sogamoso E.S.E

Somos vida, protegemos tu salud

www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Municipio de Sogamoso

GESTIÓN DIRECTIVA MAPA DE PROCESOS



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

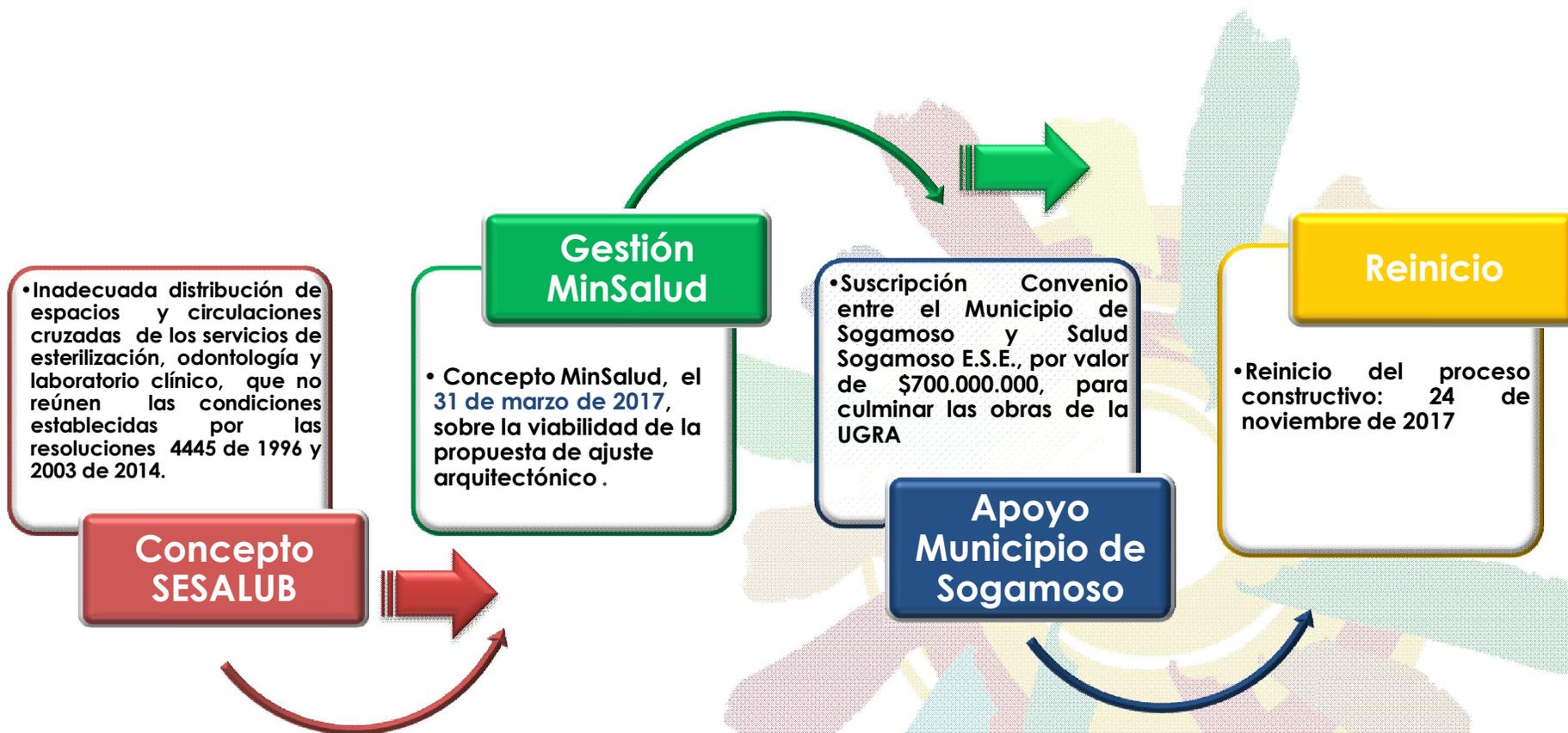
ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA





Municipio de Sogamoso

ACCIONES ADELANTADAS PARA EL REINICIO DE OBRA





REINICIO DE PROCESO CONSTRUCTIVO

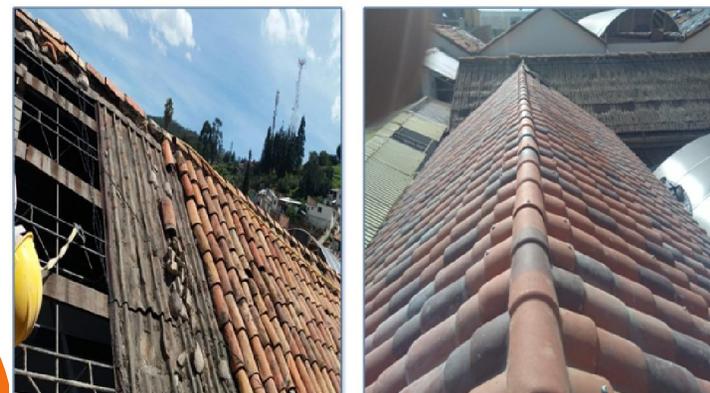
24 DE NOVIEMBRE DE 2017



SALAS DE ESPERA



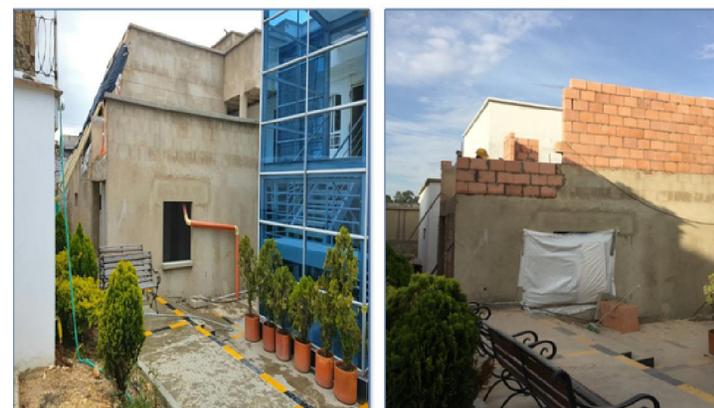
CAMBIO DE CUBIERTAS



ÁREA ADMINISTRATIVA



ÁREAS EXTERIORES





Municipio de Sogamoso

SALUD SOGAMOSO E.S.E. SEDE CENTRO



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

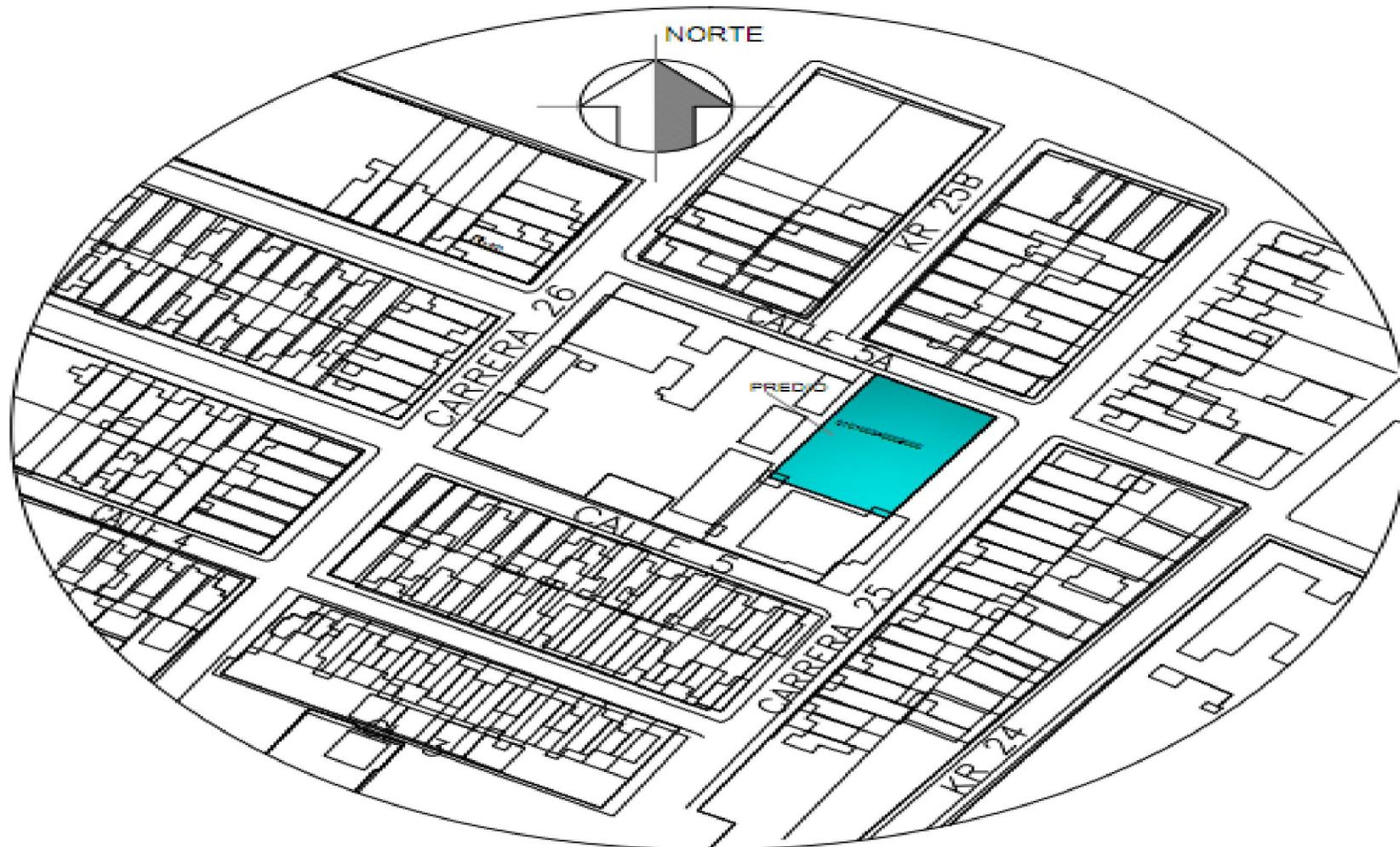
GESTIONES ADELANTADAS A NIVEL NACIONAL





Municipio de Sogamoso

GESTIONES ADELANTADAS A NIVEL NACIONAL



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

APOYO MUNICIPIO DE SOGAMOSO PARA LA DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS





Municipio de Sogamoso

DOTACIÓN EQUIPOS BIOMÉDICOS MÉDICOS



SERVICIO DE MÉDICA GENERAL



SERVICIO DE FARMACIA



SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO



SERVICIO DE VACUNACIÓN





Municipio de Sogamoso

GESTIÓN DE CALIDAD



La asignación de citas para medicina y odontología no deben superar los **3** días hábiles, para la vigencia fue de: Medicina **5.1** días y Odontología **3.7** días





Municipio de Sogamoso

15.148 USUARIOS DEJARON DE ASISTIR A SU CITA EN EL 2017



Salud Sogamoso E.S.E., para esta vigencia no cumplió con esta meta por el gran número de usuarios inasistentes, por esta razón se llevan a cabo jornadas pedagógicas que buscan sensibilizar en el cumplimiento de las citas programadas, teniendo en cuenta que pierde la oportunidad otro usuario para acceder a nuestros servicios.



Municipio de Sogamoso

ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO



Sensibilización a los usuarios



Seguimiento a usuarios Crónicos



Sensibilización al Personal



Comparendos Pedagógicos





Municipio de Sogamoso

SALUD SOGAMOSO E.S.E. ES CERTIFICADA COMO ENTIDAD SEGURA



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



SALUD SOGAMOSO ES CERTIFICADA COMO ENTIDAD SEGURA



procesos seguros en su atención.

www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

PARA EL 2017 NOS CERTIFICAMOS EN HABILITACIÓN



www.Sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida. protegemos tu salud.



Municipio de Sogamoso

GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE



ORIENTACION E INFORMACIÓN AL USUARIO

Se brinda orientación e información en temas de interés a través de diferentes medios de comunicación





Municipio de Sogamoso

GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE



Para la vigencia 2017 los usuarios de la entidad evaluaron la prestación de los servicios ofrecidos en Salud Sogamoso E.S.E., logrando un índice de satisfacción del **94%**

www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud

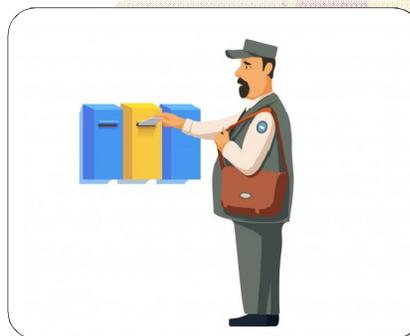
Mecanismos PQRSF

- Verbal
- Escrito
- Pagina Web
www.saludsogamoso.gov.co
- Buzón de Sugerencias



- Para la vigencia 2017, se radicaron 41 quejas y 114 felicitaciones

Recepción PQRSF



Trámite

- Respuesta y gestión en un termino menor a 15 días





Municipio de Sogamoso

GESTIÓN LEGAL



Salud Sogamoso E.S.E. realizó la actualización del Estatuto de Contratación, en cuyo documento se fijan los lineamientos rectores de la contratación de la institución. De igual manera los colaboradores de la ESE reciben capacitación en contratación estatal impartida por la ESAP, con el fin de conocer con suficiencia los principios que le permitan a la institución actuar idónea y adecuadamente dentro del marco jurídico vigente

www.Sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
Como vida, entámbale tu salud



Municipio de Sogamoso

ATENCIÓN EN SALUD



En el año 2017
acercamos nuestros
servicios a **35.842**
usuarios, realizando
243.374 atenciones
en salud.



Departamento
de Boyacá

www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Municipio de Sogamoso

ATENCIÓN EN SALUD



ATENCIÓN EXTRAMURAL



ATENCIÓN SALUD ORAL



ATENCIÓN DOMICILIARIA



ATENCIÓN ADULTO MAYOR



www.Sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E

Samos vida, protejamos tu salud



Municipio de Sogamoso

#SaludAtuColegio



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

#SaludAtuColegio



SALUD ORAL



SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA



EDUCACION EN SALUD



VALORACION DE CYD



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

#SaludAtuColegio



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

#SaludAtuColegio



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

CONSULTA PRIORITARIA



ATENCIÓN MÉDICA



Durante la vigencia 2017 se brindó atención a **920** usuarios por consulta prioritaria

Consulta Prioritaria:
Manejo a enfermedades que no son Urgencia y no comprometen la vida del paciente.

ATENCIÓN OPORTUNA





Municipio de Sogamoso

LA OMS, LA UNICEF Y SALUD SOGAMOSO E.S.E
CON EL FIN DE PROTEGER, PROMOVER Y RESPALDAR LA LACTANCIA MATERNA. CELBRAN
LA SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA



SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA

AGOSTO 2017



La lactancia natural, es el mejor modo de proporcionar al bebé, los nutrientes que necesita.



Municipio de Sogamoso

LA OMS, LA UNICEF Y SALUD SOGAMOSO E.S.E.,
CON EL FIN DE PROTEGER, PROMOVER Y RESPALDAR LA LACTANCIA MATERNA.
CELEBRAN “LA SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA”



www.sogamoso.gov.co
“SUAMOX, Ciudad de la Salud”



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



EN SALUD SOGAMOSO E.S.E., NOS PREOCUPAMOS POR EL BIENESTAR DE LAS GESTANTES Y SUS FAMILIAS



www.Sogamoso.gov.co
 "SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
 Somos vida, protegemos tu salud

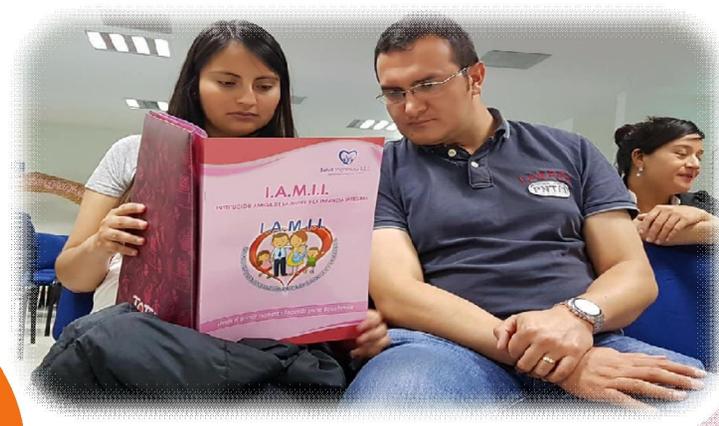


Municipio de Sogamoso

BRINDAMOS EDUCACIÓN, ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA A NUESTRAS GESTANTES Y SUS FAMILIAS



Salud Sogamoso E.S.E., brinda acciones que favorecen los aspectos de Salud y Nutrición de madres, niños y niñas, ofreciendo mejores herramientas para la atención con Calidad, continuidad e integralidad.



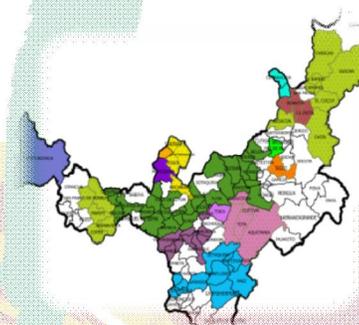


Municipio de Sogamoso

“SOMOS PIONEROS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INICIATIVA CORAZONES GLOBALES”



En Colombia 13 IPS



En Boyacá, tres Instituciones

12 países en el Mundo.
En Sur América Colombia único País.

www.sogamoso.gov.co
“SUAMOX, Ciudad de la Salud”



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

SALUD SOGAMOSO E.S.E. IMPLEMENTA LA INICIATIVA DE LA OMS, “CORAZONES GLOBALES”.



www.Sogamoso.gov.co
“SUAMOX, Ciudad de la Salud”



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

SALUD SOGAMOSO E.S.E. IMPLEMENTA LA INICIATIVA DE LA OMS, "CORAZONES GLOBALES".



Esta iniciativa puede salvar vidas, mediante el aumento gradual de las medidas que ya se han demostrado son eficaces en la prevención de las enfermedades cardiovasculares y metabólicas que afectan a la Población



"La fuerza no proviene de la condición física sino de la VOLUNTAD indomable"

Imponer un estilo de vida no solo es irracional sino que garantiza el fracaso comportamental.





Municipio de Sogamoso

GESTION SALUD PUBLICA



CENTRO DE ESCUCHA BARRIO COLOMBIA

- Proceso de escucha activa realizado a mas 80 personas.
- Formación a 20 lideres de lideres juveniles.
- Orientación de 10 personas frente al consumo de sustancias psicoactivas en proceso de aceptación.
- Conformación de 3 redes de apoyo social.
- Empoderamiento de 1 grupo mujeres basado en conformación de microempresas.





Municipio de Sogamoso

GESTION SALUD PUBLICA



CENTRO DE ESCUCHA BARRIO UNIVERSITARIO

- Proceso de escucha activa realizado a mas 80 personas.
- Orientación a Personas frente al consumo de sustancias psicoactivas en proceso de aceptación.
- Conformación de 2 grupos de ayuda mutua con mas de 40 personas.
- Desarrollo de habilidades para la vida a 2 grupos de mas 35 personas.





Municipio de Sogamoso

CENTRO DE ESCUCHA BARRIO COLOMBIA 2017



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

CENTROS DE ESCUCHA 2017





Municipio de Sogamoso

VISITAS DOMICILIARIAS



- Convenio Interadministrativo 00883 se realizaron 7416 visitas domiciliarias por el equipo de **Proyecto de Fortalecimiento de Planes Integrales en Salud Preventiva “PFPISP”**.
- Convenio interadministrativo 234 se realizaron 7330 visitas domiciliarias realizadas por el equipo del **Plan de Intervenciones Colectivas “PIC”**.





Municipio de Sogamoso

VISITAS DOMICILIARIAS CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS





Municipio de Sogamoso

CASOS EXITOSOS VISITAS DOMICILIARIAS 2017



- ✓ Gestión intersectorial y activación de rutas
- ✓ Trabajo en ámbito familiar y del cuidado del cuidador.
- ✓ Familia adherente a programas de promoción y prevención.
- ✓ Atención médica en casa.
- ✓ Gestión para ayudas técnicas





Municipio de Sogamoso

GESTION DEL TALENTO HUMANO



Capacitación

Bienestar Social



Incentivos

Humanización del Servicio de Salud

www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

GESTION DEL TALENTO HUMANO



www.Sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

GESTION DEL TALENTO HUMANO



Salud Sogamoso E.S.E

Somos vida, protegemos tu salud

www.Sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Municipio de Sogamoso

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

GESTIÓN FINANCIERA INGRESOS 2016-2017



En el año 2016 facturó
por venta de Servicios
\$6.375.211.607

Se incrementa la
venta de
servicios para el
año 2017 en
\$803.939.136

En el año 2017 facturó
por venta de Servicios
\$7.179.150.743

Salud Sogamoso incrementa
su venta de servicios 13% en
la vigencia 2017 con respecto
a la vigencia 2016



www.Sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"


Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

GASTOS 2016 – 2017



Comprometidos con la política de austeridad del gasto, se disminuyen gastos en 10% en la vigencia 2017 con respecto a la vigencia 2016.

En el año 2016 se comprometen gastos por la suma de \$6,817,683,912.00.

En el año 2017 se comprometen gastos por la suma de:
\$6,140,245,655.00

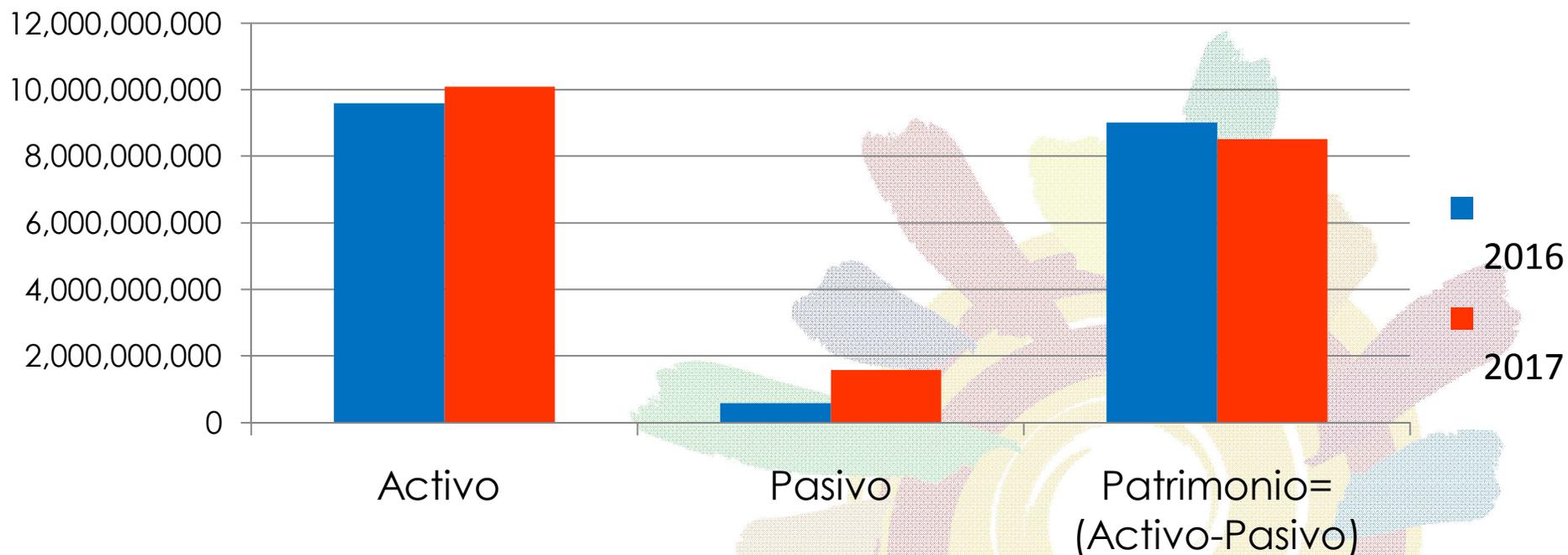
Logrando un ahorro de \$677.438.257





Municipio de Sogamoso

BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2016 - 2017



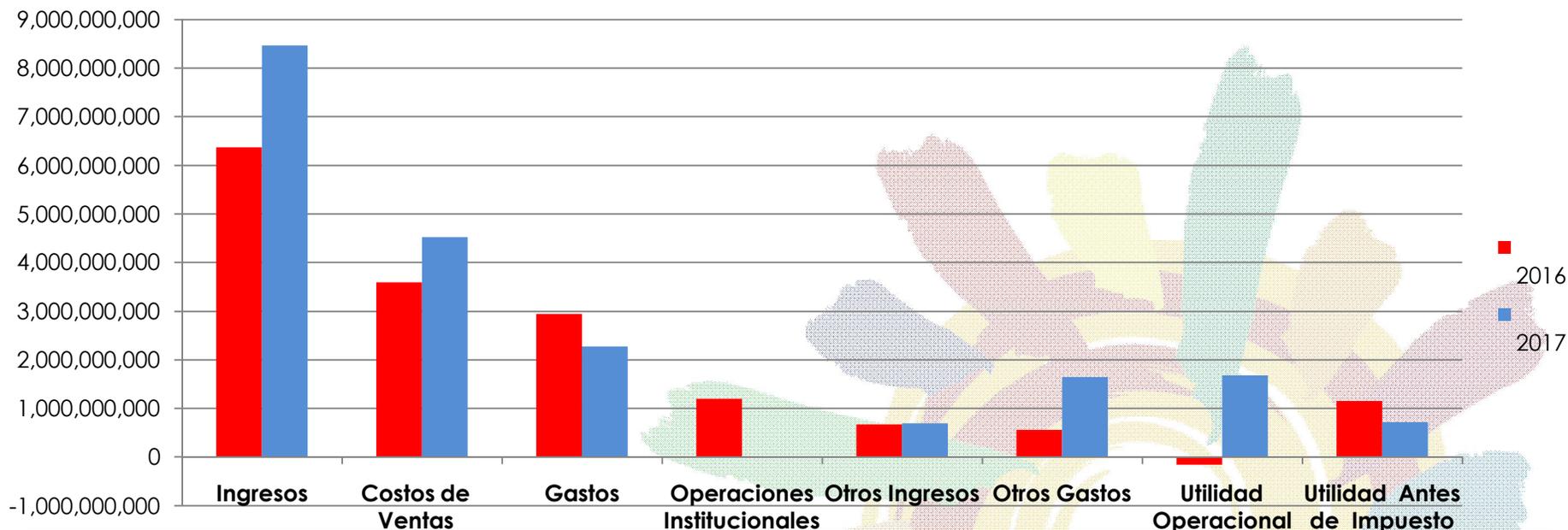
	2016	2017
Activo	9,593,901,341	10,087,081,612
Pasivo	583,028,188	1,583,322,233
Patrimonio= (Activo-Pasivo)	9,010,873,153	8,503,759,379





Municipio de Sogamoso

ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVOS 2016-2017



	2016	2017
Ingresos	6,371,039,062	8,467,372,128
Costos de Ventas	3,591,799,332	4,524,018,969
Gastos	2,942,360,902	2,267,611,841
Operaciones Institucionales	1,200,000,000	0
Otros Ingresos	670,111,963	688,064,273
Otros Gastos	555,346,328	1,648,147,614
Utilidad Operacional	-163,121,172	1,675,741,318
Utilidad Antes de Impuesto	1,151,644,463	715,657,977



Municipio de Sogamoso

GESTION DOCUMENTAL

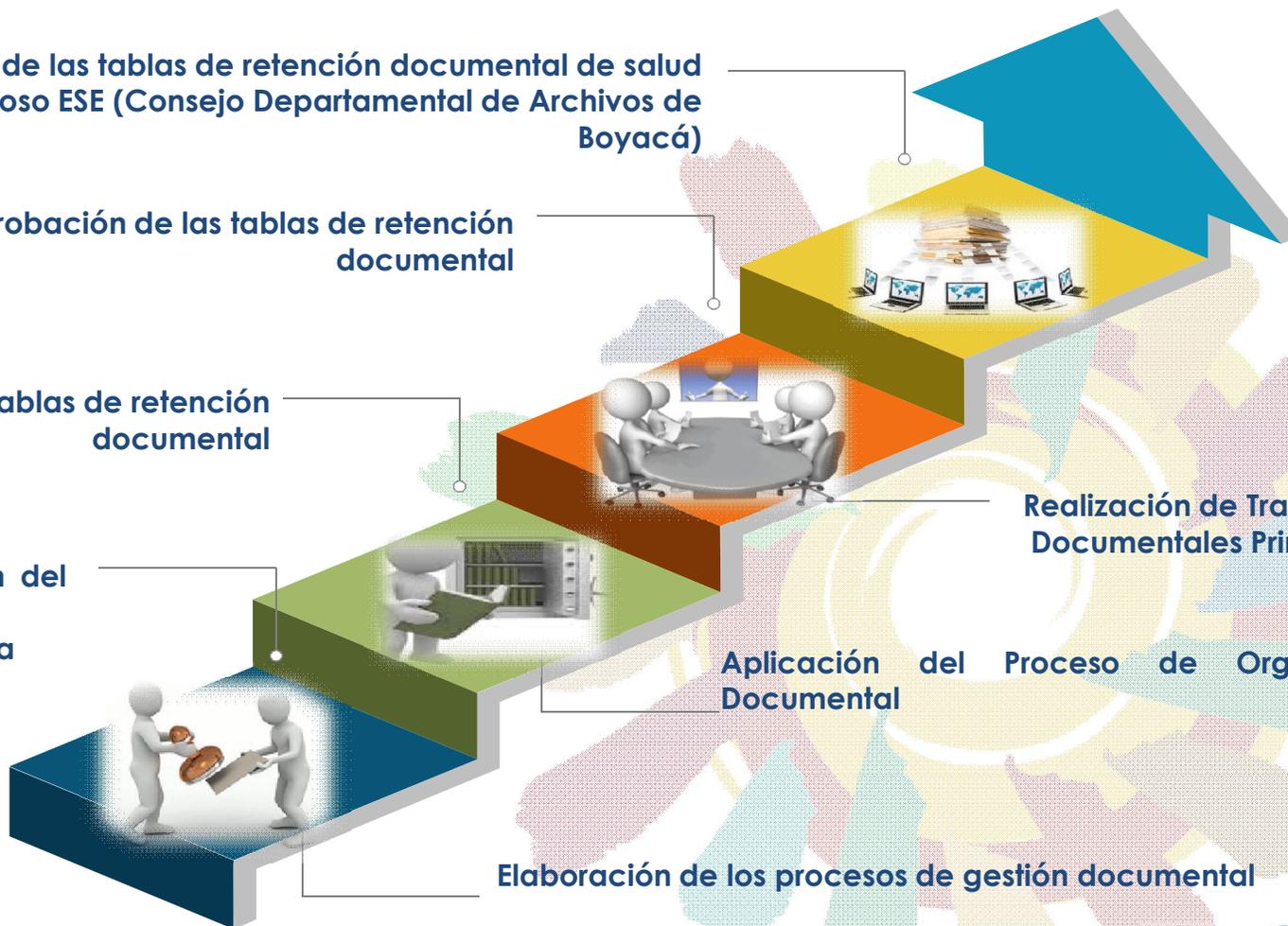


Convalidación de las tablas de retención documental de salud Sogamoso ESE (Consejo Departamental de Archivos de Boyacá)

Aprobación de las tablas de retención documental

Diseño de las tablas de retención documental

Implementación del software de correspondencia



Realización de Transferencias Documentales Primarias

Aplicación del Proceso de Organización Documental

Elaboración de los procesos de gestión documental





Municipio de Sogamoso

GESTIÓN DOCUMENTAL



Antes



Después



Antes



Después





Municipio de Soğamoso

GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA BIOMEDICA



COMPROMETIDOS CON: GESTIONAR

- Manejo
- Adquisición
- Reposición
- Monitorización

• Para la gestión se implemento un software el cual permite el manejo de las hojas de vida los equipos biomédicos a través de la web.

NOS PERMITE TRABAJAR

- En el mejoramiento continuo, la calidad y seguridad del paciente.

TECNOLOGIA BIOMEDICA



www.sogamoso.gov.co
"SUAMO, Ciudad de la Salud"



Salud Soğamoso E.S.E

Salmas vida, protejamos tu salud



Municipio de Sogamoso

GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA BIOMEDICA



Objetivo

Mejor equipamiento para brindar una eficiente atención

Teniendo cuenta en las expectativas y necesidades del usuario

Respetando la sostenibilidad del sistema

En función de la calidad y la seguridad del paciente.



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"


Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Soyamoso

GESTIÓN AMBIENTAL



www.Sogamoso.org
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

#SaludSogamosoEnBici



¡Yo me Apunto!
A ir al Trabajo en
Bicicleta
#SaludSogamosoEnBici



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso

GESTIÓN AMBIENTAL



A través de la capacitación de **446** Usuarios en la estrategia Hospital Sostenible.

Los usuarios apoyaron la renovación de zonas verdes con la donación de cerca de **300** plantas ornamentales.

Así aportamos en la disminución de las emisiones de **C02**.

Promueve el uso eficiente del agua, energía, y uso racional de los recursos de la salud.



www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"



Salud Sogamoso E.S.E
Somos vida, protegemos tu salud



Municipio de Sogamoso



Gracias



Salud Sogamoso E.S.E

Somos vida, protegemos tu salud

www.sogamoso.gov.co
"SUAMOX, Ciudad de la Salud"